

Opšti uslovi korišćenja

Datum poslednje izmene: 19. Mart 2024

OPŠTE ODREDBE

Ovim Uslovima korišćenja se uređuju prava i obaveze u vezi sa korišćenjem softverskog rešenja Thilo u smislu Zakona o autorskom i srodnim pravima. Thilo predstavlja cloud servis koji omogućava integraciju poslovnih procesa preduzeća i njihovo efikasno upravljanje. Klijent jeste lice koji je upoznat se Softverskim rešenjem Thilo i želi da ga koristi u svom poslovanju radi unapređenja poslovanja;

OBAVEZE KLIJENTA

Klijent se obavezuje da Thilu plaća naknadu.

Klijent je obavezan da Softversko rešenje koristi saglasno svim uputstvima i instrukcijama Thila. Eventualne štete i troškovi, nastali nepravilnim korišćenjem Softverskog rešenja, padaju na teret Klijenta.

Klijent je dužan da predmetnu uslugu koristi na način koji je opisan Ugovorom. Klijent ne može predmetno Softversko rešenje koristiti na taj način da kod Thilo ili trećih lica prouzrokuje štetu ili uznemiravanje trećih lica, krši pravo privatnosti ili druga ljudska prava, vrši nedozvoljenu obradu podataka ili preuzima bilo koju drugu radnju koja nije u skladu sa relevantnim materijalnim propisima.

Osim ako nije drugačije navedeno u ovom Ugovoru, Klijent ima pravo da koristi Usluge isključivo za interno poslovanje tokom perioda definisanog u Ugovoru. Klijent možete za navedene potrebe dozvoliti pristup Softverskom rešenju isključivo svojim korisnicima – zaposlenima koji obavljaju delatnost za Klijenta a isključivo za potrebe Klijenta.

TRAJANJE I RASKID UGOVORA

Thilo ima pravo da jednostrano raskine Ugovor, bez otkaznog roka dostavljanjem pisanog obaveštenja na način predviđen ovim Ugovorom, u slučaju da:

- Klijent kasni sa plaćanjem po pojedinačnoj fakturi u roku dužem od 5 dana od dana dospelosti;
- ukoliko je nad Klijentom pokrenut postupak stečaja ili likvidacije ili ako je Klijent suočen sa ozbiljnim finansijskim teškoćama;
- ukoliko su poslovni računi Klijenta radova u neprekidnoj blokadi duže od 5 dana;
- ukoliko nastanu okolnosti zbog kojih je pravilno izvršenje ugovornih obaveza od strane Klijenta očigledno nemoguće.
- u slučaju povredi odredba o zaštiti intelektualne svojine odnosno poslovne tajne;
- Klijent pristupa Uslugama ili ih koristi kako bi počinili neku nezakonitu radnju;
- u slučaju povreda drugih odredbi predmetnog ugovora.

Umesto raskida Ugovora, Thilo može privremeno obustaviti pristup Softverskom rešenju do otklanjanja razloga za raskid odnosno suspenziju ugovora. Ugovorne strane saglasno konstatuju da je Klijent dužan da ispunjava svoje ugovorne obaveze za vreme trajanja suspenzije. Suspenzija se ne odnosi na period održavanja Softverskog rešenja kada pristup nije tehnički moguć dok traje održavanje.

VIŠA SILA

Ugovorne strane mogu biti oslobođene od odgovornosti u slučajevima koji se karakterišu kao Viša sila.

Pod pojmom više sile podrazumevaju se takve nepredviđene okolnosti ili događaji koje nijedna ugovorna strana nije mogla predvideti, odnosno koji su van kontrole ugovornih strana a koje onemogućavaju ili znatno otežaju izvršenje obaveza jedne ugovorne strane a pre svega se odnosi na višu prirodnu silu, ratove, zemljotrese, poplave, građanske neredne, hakerske napade i slično. Ugovorne strane saglasno konstatuju da pojam više sile ne obuhvata štrajk odnosno drugu obustavu rada kod Klijenta, nedostatak radne snage, kvar opreme ili mehanizacije i druge okolnosti koje su pod kontrolom Klijenta.

Strana pogođena Višom silom dužna je da obavesti drugu Ugovornu Stranu putem e-maila o nastanku, vrsti i eventualnom trajanju Više sile u roku od 48 časa od momenta nastanka Više sile.

Ako pojava Više sile nije prijavljena u dužno vreme, stranka koja je pogođena takvim okolnostima gubi pravo da se na njih poziva, osim ako ta izuzetna okolnost ne sprečava slanje takvog obaveštenja.

Za vreme trajanja Više sile, obaveze Ugovornih Strana miruju i ne primenjuju se sankcije zbog neizvršenja ugovornih obaveza u roku.

Nastupanje Više sile, produžava rok za ispunjenje ugovornih obaveza i to za period koji po svom trajanju u celini odgovara trajanju nastale okolnosti i razumnog roka za otklanjanje posledica tih okolnosti koji u svakom slučaju ne može biti duži od 45 dana.

Ukoliko dejstvo Više sile traje duže od 45 (četrdeset pet) dana, Ugovorna Strana koja nije pogođena Višom silom, ima pravo na raskid Ugovora.

PRAVO INTELEKTUALNE SVOJINE

Thilo zadržava sva prava intelektualne svojine, informativnu, industrijsku svojinu i moralna prava u pogledu Softverskog rešenja. Thilo ne odobrava niti na drugi način prenosi bilo kakva vlasnička prava odnosno prava intelektualne svojine, izuzev ograničenog prava korišćenja na način predviđen ovim Ugovorom. Ugovorne strane nesporno konstatuju da je predmetno Softversko rešenje autorsko delo Thilo-a i da uživa zaštitu u skladu sa važećim zakonima o autorskom i srodnim pravima i zakonom o zaštiti poslovne tajne, kao i drugim oblicima zaštite intelektualnog vlasništva, informacija i industrijske svojine.

Sva autorska dela, dizajni, pronalasci, softver, unapređenja, tehnologije, razvoj, otkrića i poslovne tajne koje je osmislio, proizveo, koristio, isporučio ili otkrio Thilo tokom trajanja ovog Ugovora, sam ili u saradnji sa Klijentom, biće isključivo vlasništvo Thilo bez prava Klijenta na bilo kakvu naknadu.

Klijent može koristiti predmetno Softversko rešenje samo u skladu sa uslovima ovog Ugovora. Klijent ne može rastaviti odnosno preuzeti bilo koju radnju u svrhu vršenja obrnutog inženjeringa bilo kog softverskog proizvoda, dekompirirati, reprodukuju, ponovo objavljuju, preuzimaju ili kopiraju ili na drugi način pokušati izvući izvorni kod ili bilo koji drugi deo bilo kojeg softverskog proizvoda iz Softverskog rešenja (uključujući strukture podataka ili slične materijale koje proizvedu programi), ili pružiti bilo kojoj trećoj strani rezultate bilo koje funkcionalne procene, benchmarkinga ili testiranja performansi proizvoda bez prethodne pisane saglasnosti Thilo-a.

Osim ako je izričito dozvoljeno u ovom Ugovoru, Klijent ne može (a) distribuirati proizvod/usluge trećim licima (bilo rentom, zakupom, podlicencom ili drugim prenosom) ili (b) eksploatirati proizvod kao deo outsourcinga ili pružaoca usluga za obradu podataka trećih lica. Određene datoteke ili programi treće strane ugrađeni u Softversko rešenje mogu biti predmet dodatnih ograničenja upotrebe, koja se mogu naći u važećim uputstvima za instalaciju ili napomenama o izdanju.

Klijent Thilo-u daje ovlašćenje da hostuje, koristi, obrađuje, prikazuje i prenosi Klijentov Sadržaj kako bi pružio Usluge u skladu sa ovim Ugovorom. Klijent snosi isključivu odgovornost za tačnost, kvalitet,

integritet, zakonitost, pouzdanost i prikladnost Klijentovog Sadržaja i za dobijanje svih prava koja se odnose na Klijentov sadržaj, a koja Thilo zahteva da bi izvršio usluge.

Klijent ne sme i nije dozvoljeno da kod drugih prouzrokuje ili im dozvoli da: (a) pristupaju ili koriste Usluge kako bi izgradili ili podržali, neposredno ili posredno, proizvode ili usluge koji su konkurentni Thilu; ili (b) licenciraju, prodaju, prenose, dodeljuju, distribuiraju, prosleđuju podizvođačima, dozvoljavaju konkurentnu upotrebu ili servisni biro, komercijalno iskorišćavaju ili daju na raspolaganje Usluge bilo kojoj trećoj strani osim kako je dozvoljeno ovim Ugovorom ili Ponudom.

POVERLJIVOST PODATAKA

Sve informacije koje su između ugovornih strana razmenjene prilikom pregovaranja, zaključenja i izvršenja ovog Ugovora predstavljaju poslovnu tajnu.

Ugovorne strane saglasno konstatuju da su zaključile poseban Ugovor o zaštiti poslovne tajne kojim detaljnije regulišu zaštitu poslovne tajne kao i da isti predstavlja prilog ovog Ugovora i njegov je sastavni deo.